

導入事例：システムエンジニアリングサービス業

業務

- ITエンジニアを中心に、システムの開発・保守・運用において、顧客指定の業務にエンジニアリソースを提供
- お客様案件の要件や技術的ニーズを正確に理解し、最新トレンドに合わせたスキルセットを提案
- お客様のニーズを把握するためにコミュニケーションを強化することで、顧客満足度の向上を目指す

課題

- 多くのビジネスパートナーから発信される大量の要員提案メール(100,000通/月の精査)を、営業の属人的スキルに依存しないで選別すること

効果

- 従来、要員提案メールの仕分けに掛かる作業時間を省力化したことで、**3倍(30件/日→90件/日)の要員提案**が可能になった

